

**Conditions organisationnelles
pour la mise en œuvre et la
pérennité de la dignité du risque :
une approche systémique des
pratiques du personnel soignant**

Date: 29 Avril 2026

Conférencière: Dre Marta Woolford

Responsable – Équipe de recherche sur le vieillissement
en santé

Health & Social Care Unit – Monash University



CONTENU

-  Influences organisationnelles façonnant les pratiques valorisant la dignité du risque.
-  Exemples d'influences systémiques ayant un impact sur la mise en œuvre des initiatives valorisant la dignité du risque.
-  Recommandations pour renforcer la pratique et la pérennisation de la dignité du risque.



MONASH
University

Health and Social Care Unit

Déclaration de conflit d'intérêts : aucun à déclarer

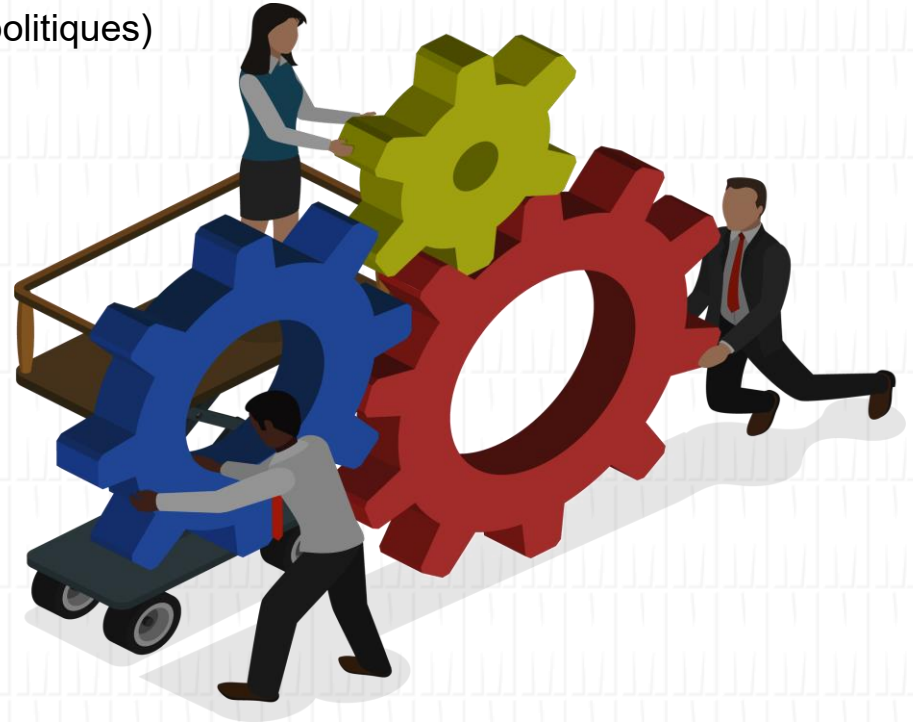


MONASH UNIVERSITY reconnaît que ses campus australiens sont situés sur les terres non cédées du peuple des nations Kulin et rend hommage à leurs aînés, passés et présents.

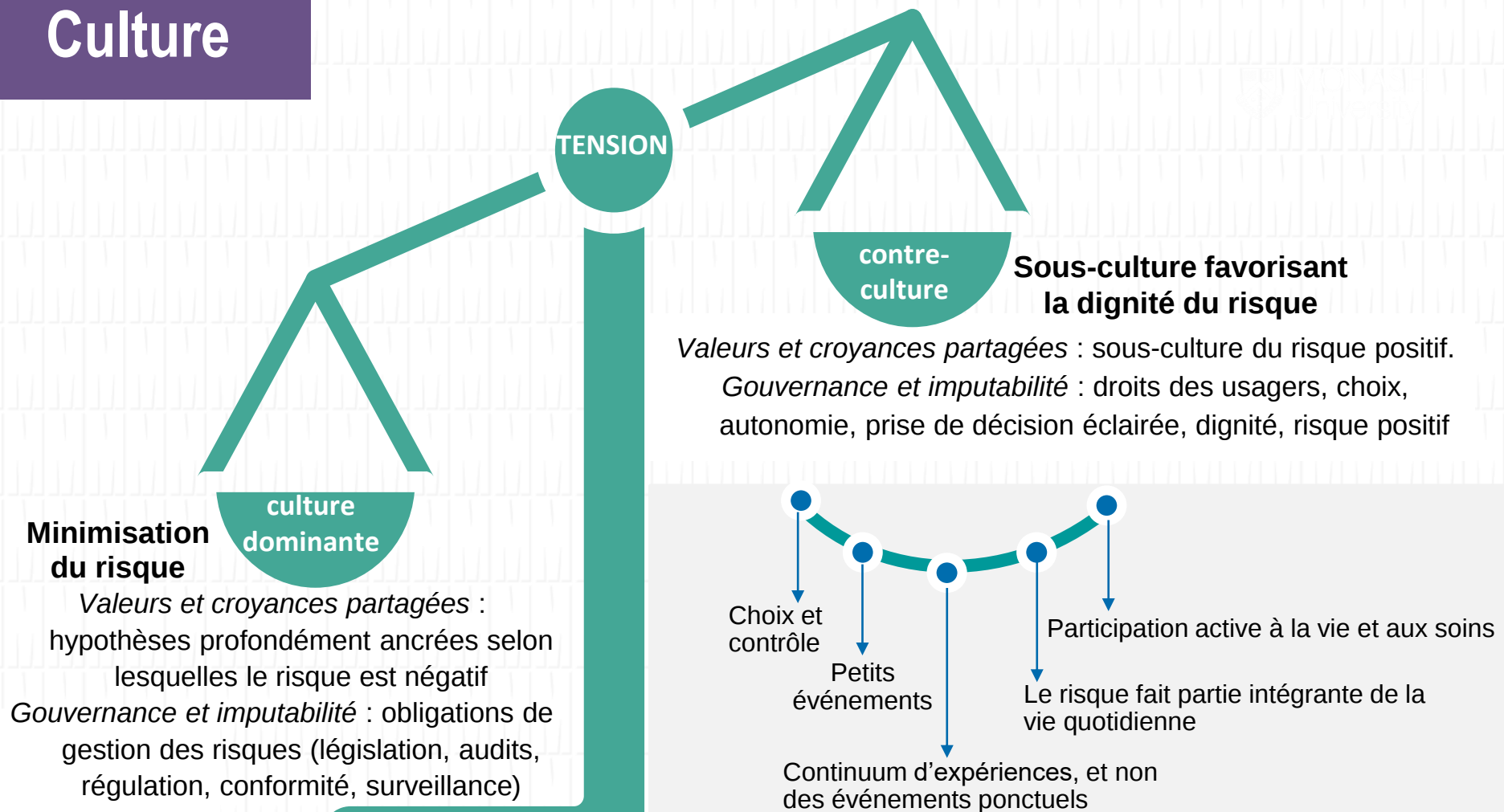


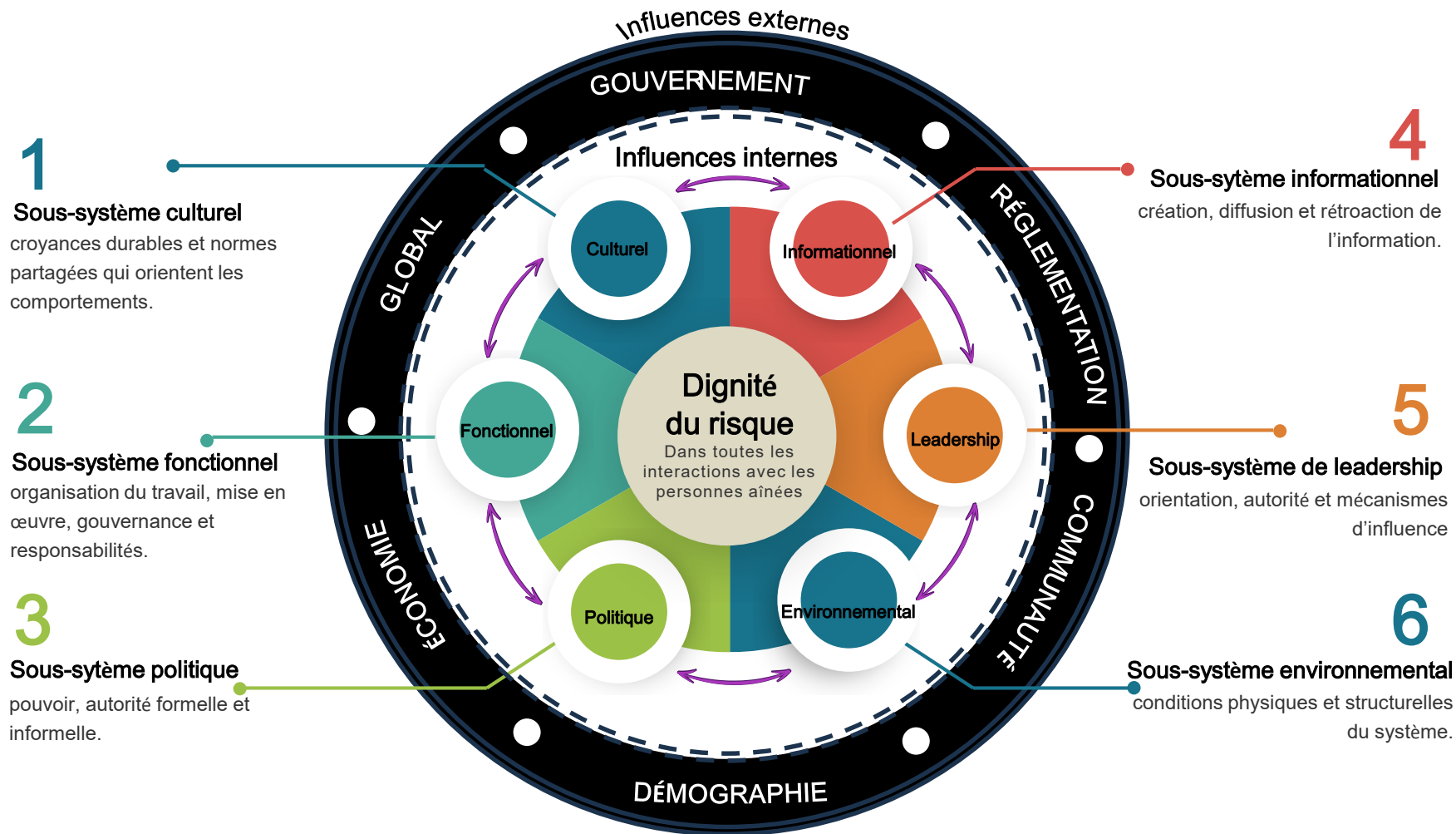
Programme de formation à la dignité du risque

- ✓ Formation destinée à l'ensemble du personnel
- ✓ Développement des compétences des champions pour promouvoir la dignité du risque et sa pérennité
- ✓ Outils d'aide à la décision et ressources (ex. : politiques)



Culture





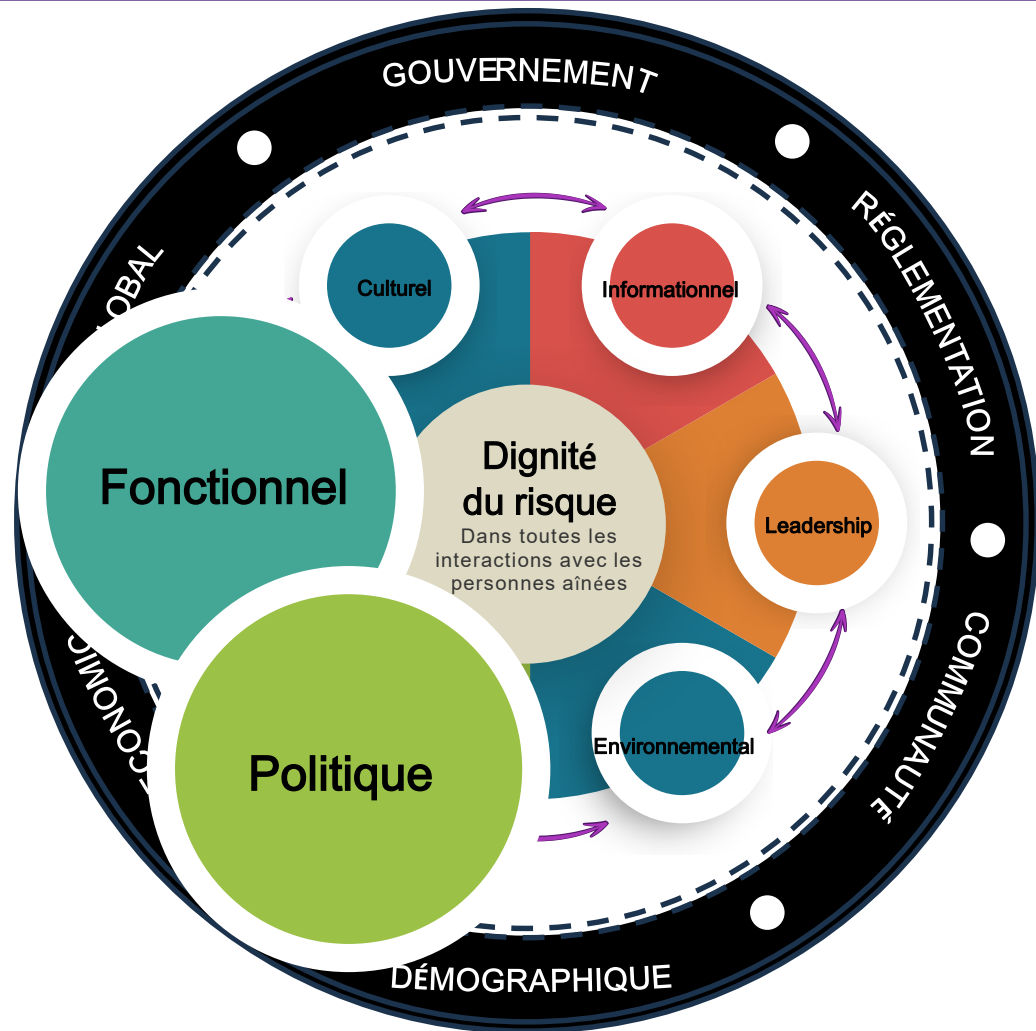
Considérations fonctionnelles et politiques relatives à l'évolution des pratiques en matière de dignité du risque

Conception des postes du personnel de première ligne

- Flux de travail axés sur l'exécution de tâches
- Réglementation encadrant la pratique et la prestation des soins
- Limites de rôles strictement définies
- Processus de partage des connaissances

Considérations liées à la prise de décision

- Autorisation de prendre des décisions en matière de Dignité du risque
- Responsabilité et imputabilité concernant les résultats
- Niveau d'autonomisation du personnel dans une structure hiérarchique descendante
- Soutien organisationnel à la prise de décision en temps réel, sur le moment



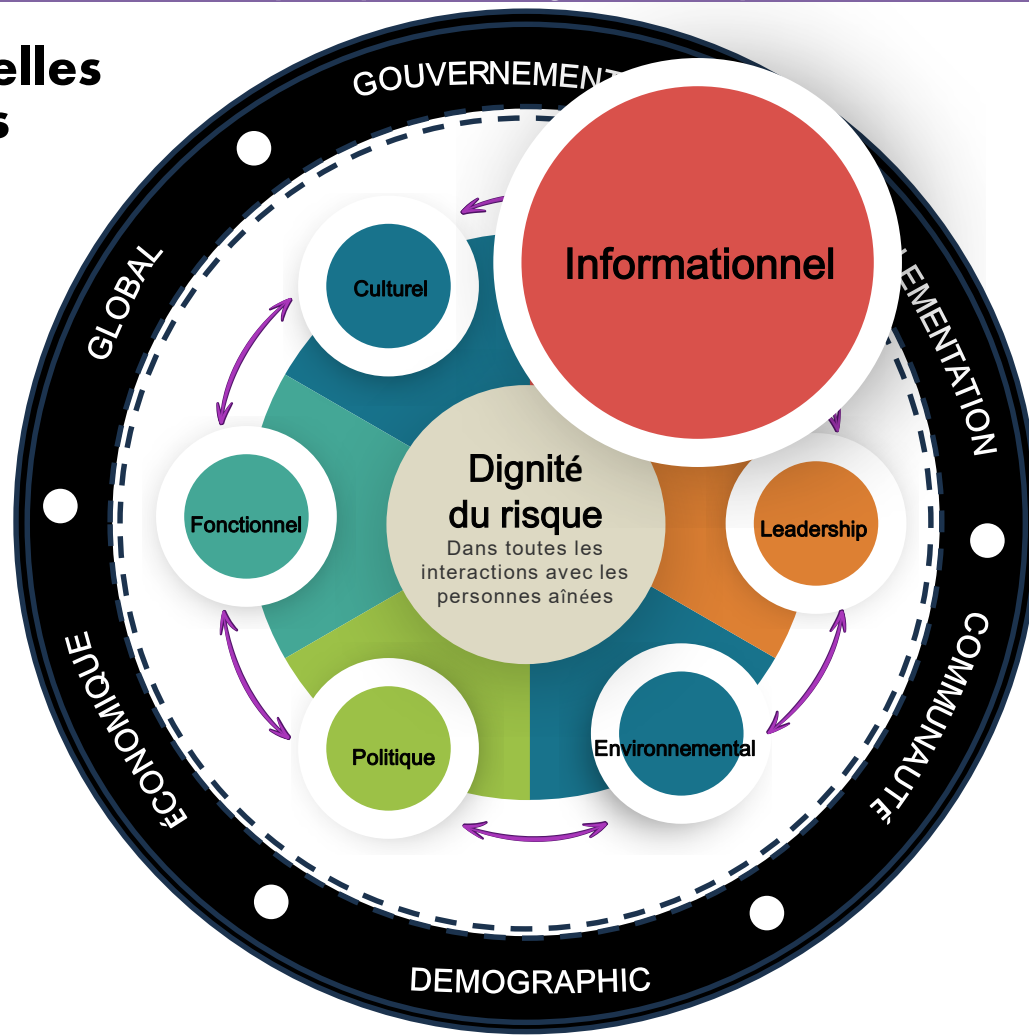
Considérations informationnelles relatives à l'évolution des pratiques en matière de dignité du risque

Communication

- Temps prévu pour des transmissions significatives
- Accessibilité et convivialité des plateformes de communication pour tout le personnel
- Clarté et interprétation des messages organisationnels

Outils de collecte de données

- Cadre organisationnel et définition de la dignité du risque dans les documents
- Langage et hypothèses intégrés aux outils d'évaluation
- Temps et capacité pour compléter la documentation pendant les quarts de travail



Dignity of Risk Decision-Making Tool – Example of Language & Measurable Indicators

POSITIVE RISK ASSESSMENT TOOL

Name of person:				
Assessed by:		Date of assessment:		
Name of relationship of others involved in the risk assessment and decision-making process: (e.g., daughter, doctor, friend)				
Description of the risk				
Person(s) at risk				
Nature of the risk				
Calculate the risk using the risk calculator (at right)				
Hazard	Consequences	Likelihood	Risk score	Risk rating
(description)	Score (1-5)	Score (1-5)	Score (Total)	Rating (low to very high)
What are the advantages and disadvantages of taking the risk? (ensure the persons beliefs and values are explored and record discussions below)				
Advantages:			Disadvantages:	
Medical and physical wellbeing			Medical and physical wellbeing	
Psychological and emotional wellbeing			Psychological and emotional wellbeing	
Social			Social	
Ethical/Spiritual/Cultural			Ethical/Spiritual/Cultural	
Having discussed the balance of risk with the resident, do they have the mental capacity to agree the control measures required to manage the risk?				
YES NO (circle as appropriate)				
Refer to local policy guidelines and state legislation				

Control Measures Identified

Physical:				
Equipment:				
Procedural:				
Other				
With controls in place, re-calculate the risk rating using the Risk Calculator				
Hazard	Consequences	Likelihood	Risk score	Risk rating
(Description)	Score (1-5)	Score (1-5)	Score (Total)	Rating (low to very high)
Integrate the control measures into the plan and determine frequency of evaluation				
I understand the risks involved in the planned activity and consent to the control measures identified above:				
Signature of person		Unable to give informed consent due to lack of mental capacity	Date:	
Other (state relationship)		e.g. daughter	Date:	
Other (state relationship)		e.g. doctor	Date:	
Other (state relationship)		e.g. friend	Date:	
Signature of assessor		e.g. RN / Practitioner	Date:	

DIGNITY OF RISK DECISION-MAKING TOOLS FOR AGED CARE

This is an example of an assessment tool currently used by the aged care sector - including permanent care, respite care, and home care - to support Dignity of Risk (DoR) decision-making.

At present, **there is no standardized, sector-wide Dignity of Risk assessment tool**. Instead, individual aged care providers develop their own tools and determine the associated processes, guidance and staff training required for their use.

As a result, **DoR decision-making practices vary considerably between organizations**, influenced by local interpretations of risk, governance arrangements, and organizational culture.

This variability raises important questions about consistency, **how 'risk' is interpreted across organizations, and how organizational 'risk appetite' shapes Dignity of Risk practice**.

POSITIVE RISK DIGNITY OF RISK ASSESSMENT GUIDE TOOL						
Name of person:						
Assessed by:			Date of assessment:			
Name of relationship of others involved in the risk assessment and decision-making process: (e.g., daughter, doctor, friend)						
Description of the risk activity:						
Person(s) at risk						
Nature of the risk activity:						
Calculate the risk using the risk calculator						
Consider the positive and negative outcomes using the Dignity of Risk Assessment Guide (at right)						
Hazard	Consequences	Likelihood	Risk score	Risk rating		
(description)	Score (1-5)	Score (1-5)	Score (Total)	Rating (low to very high)		
Activity	Positive outcomes	Score	Negative outcome	Score	Likelihood	Score
(Description)		Score (1-5)		Score (1-5)		Score (1-5)
What are the positive and negative outcomes of the activity advantages and disadvantages of taking the risk? (ensure the persons beliefs and values are explored and record discussions below)						
Positive outcome: Advantages				Negative outcome: Disadvantages		
Medical and physical wellbeing				Medical and physical wellbeing		
Psychological and emotional wellbeing				Psychological and emotional wellbeing		
Social				Social		
Ethical/Spiritual/Cultural				Ethical/Spiritual/Cultural		
Having discussed the balance of positive and negative outcomes of risk with the resident, do they have the mental capacity to agree the protective control measures required to manage the risk solutions needed to support them in the activity?						
YES NO (circle as appropriate) Refer to local policy guidelines and state legislation						
If no, who has been consulted in the making of a Best Interests Decision/Giving Consent? Refer to local policy guidelines and state legislation						

Control Measures Identified		Support Measures Identified				
Physical:						
Equipment:						
Procedural:						
Other:						
With supports controls in place, re-evaluate the positive and negative outcomes using the Dignity of Risk Assessment Guide - calculate the risk rating using the Risk Calculator						
Hazard	Consequences	Likelihood	Risk score	Risk rating		
(Description)	Score (1-5)	Score (1-5)	Score (Total)	Rating (low to very high)		
Activity	Positive outcomes	Score	Negative outcomes	Score	Likelihood	Score
(Description)		Score (1-5)		Score (1-5)		Score (1-5)
Integrate the support measures control measures into the plan and determine frequency of evaluation						
I understand the benefits and risks risks involved in the planned activity and consent to the control measures support measures identified above:						
Signature of person		Unable to give informed consent due to lack of mental capacity		Date:		
Other (state relationship)		e.g. daughter		Date:		
Other (state relationship)		e.g. doctor		Date:		
Other (state relationship)		e.g. friend		Date:		
Signature of assessor		e.g. RN / Practitioner		Date:		

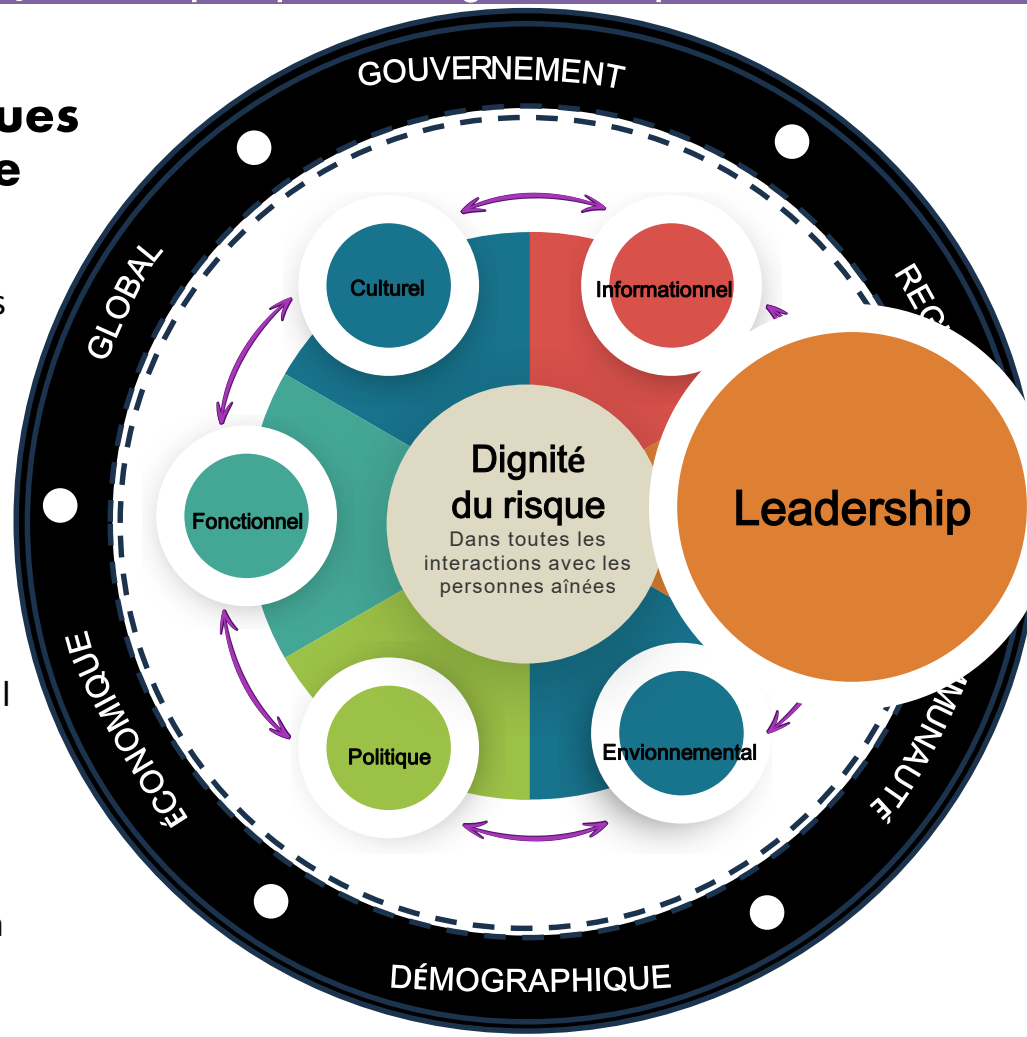
Considérations de leadership relatives à l'évolution des pratiques en matière de dignité du risque

Champions – Moteurs de changement

- Compétences de leadership pour accompagner les autres dans le changement
- Assurance pour former, influencer et montrer l'exemple
- Autorité pour garantir l'application des recommandations
- Rémunération reconnaissant le rôle dans la conduite du changement
- Mécanismes de responsabilisation, de supervision et de soutien
- Aménagements du temps et de la charge de travail pour piloter le changement

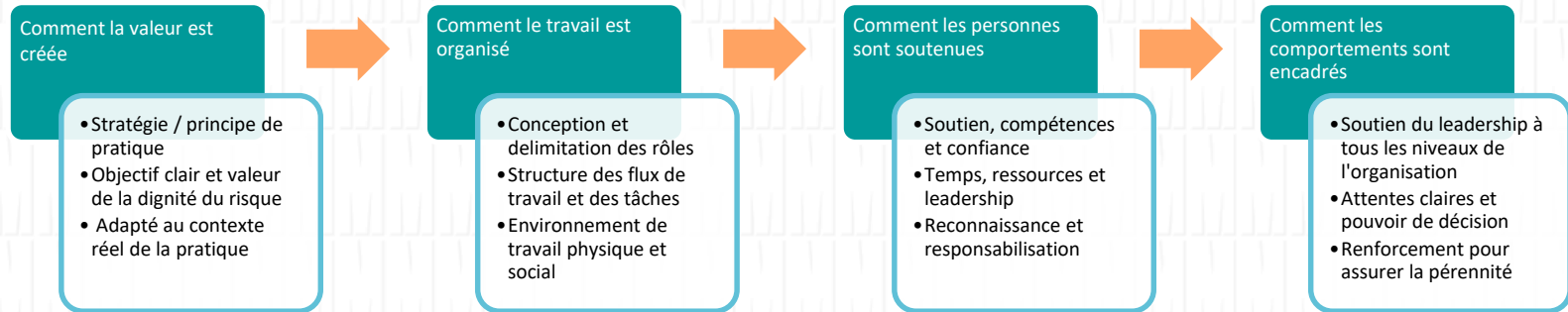
Considérations liées au leadership

- Approche décisionnelle (descendante, ascendante ou partagée)
- Capacité de l'équipe de direction à superviser et à soutenir la pratique de la dignité du risque



- ❖ Comprendre l'organisation et le contexte : déterminer si l'initiative valorisant la dignité du risque peut être mise en œuvre telle quelle (en adéquation avec les systèmes existants) ou si elle nécessite la création de nouvelles conditions de changement.
- ❖ Comment les collaborateurs sont censés travailler, y compris les champions et les moteurs du changement, et comment les rôles sont conçus.
- ❖ Comment la dignité du risque est-elle communiquée, dans le contexte du « risque mesurable » ? Analyser le langage et les indicateurs utilisés.
- ❖ La dignité du risque est-elle un simple complément, une politique et un module de formation distinct, ou les facteurs organisationnels sont-ils conçus pour favoriser un changement culturel en faveur de la dignité du risque.
- ❖ Comment les environnements sont-ils conçus ? Favorisent-ils ou entravent-ils la continuité des expériences liées à la DoR tout au long du parcours client ?

Modèle de gestion durable de la Dignité du risque



Dignité du risque

***“Sommes-nous
assez innovants”***

***“Sommes-nous
assez courageux”***



MONASH
University



MERCI

Email: marta.woolford1@monash.edu

LinkedIn **URL:** www.linkedin.com/in/marta-woolford

